

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



lycée général
et technologique
La Versoie

académie
Grenoble

éducation
nationale



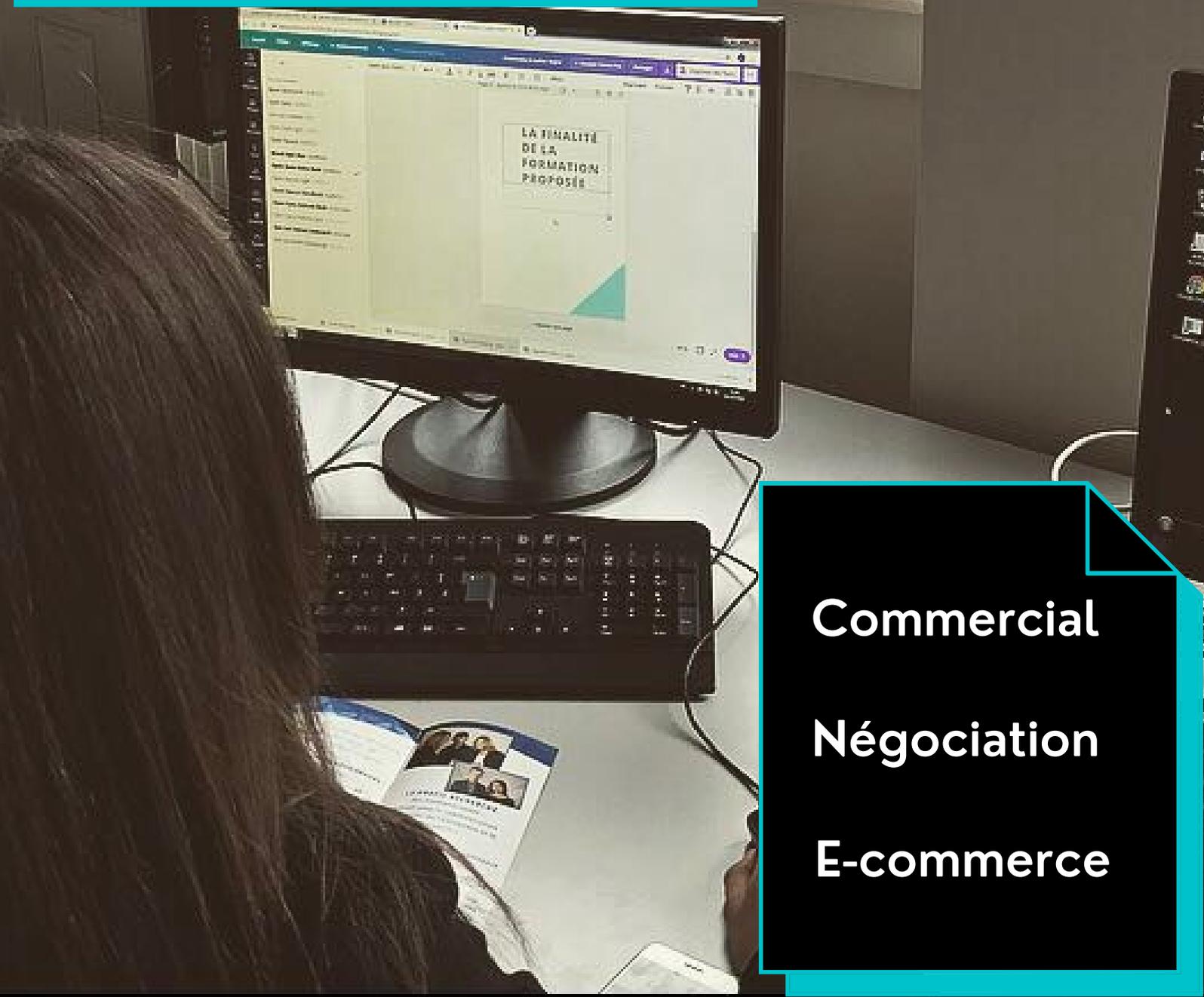
04.50.71.11.08

Ce.0740046@ac-
grenoble.fr

12, AVENUE DU
FORCHAT,
74200 THONON-
LES-BAINS

Le BTS NDRC

Le Brevet de Technicien Supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un diplôme national de l'enseignement supérieur qui se prépare en 2 ans après le baccalauréat et qui ouvre la voie aux métiers du commerce et de la relation clientèle.



Commercial

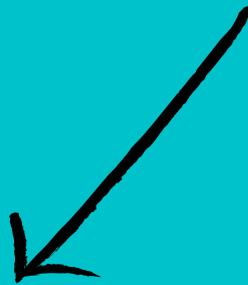
Négociation

E-commerce

NOS ATOUTS

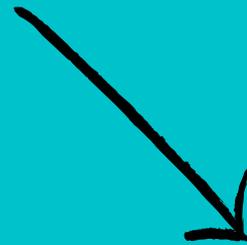
- Des outils digitaux spécialisés
- Des enseignants expérimentés
- Une formation tournée vers l'international
- Une professionnalisation encouragée

Professionnalisation : vous avez le choix entre



SCOLAIRE

16 semaines de stages en entreprise pour développer vos compétences



APPRENTISSAGE

2 jours de cours/3 jours en entreprise pour vous lancer le plus vite possible dans le monde du travail, tout en étant rémunéré



Les matières enseignées

- **Négociation/Vente**
- **Relation client à distance et digitalisation**
- **Animation de réseaux**
- **Culture générale et expression**
- **LV1 (anglais)**
- **Culture économique juridique et managériale**
- **Professionalisation**

